



**flosambiental**

Termos de uso

Ultima atualização: Janeiro 2021



## Da aceitação

## Do acesso dos (as) usuários (as)

Ao acessar ao site da Flos Ambiental, você concorda em cumprir estes termos de serviço, todas as leis e regulamentos aplicáveis. Se você não concordar com algum desses termos, está proibido (a) de usar ou acessar este site. **Os materiais contidos neste site são protegidos pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais aplicáveis.**

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para **permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.** No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.



## Do Cadastro

As solicitações de contato, orçamentos, comentários e outros será feito mediante um cadastro prévio, a depender do serviço escolhido. Ao se cadastrar o (a) usuário (a) deverá informar os dados solicitados no formulário do site, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o (a) usuário (a) se compromete com a veracidade dos dados informados e declarados. **O (a) usuário (a) se compromete a não informar os seus dados cadastrais a terceiros ou a outras plataformas, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.**

## Da Eligibilidade

**O site e todos os serviços a ele relacionado são disponibilizados a você somente se você puder celebrar contatos legalmente válidos sob a legislação aplicável.** Menores de 18 anos e aqueles que não possuírem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuírem plena capacidade civil. Ao usar o site, você declara que tem capacidade jurídica plena, sendo maior de 18 anos de idade.



## Da Licença

## Dos Serviços ou Produtos

A Flos Ambiental concede a você licença limitada, não-exclusiva, não transferível e revogável **autorizando a visualizar e realizar o download dos materiais presentes em nosso site.** Os materiais devem ser utilizados de forma pessoal e não devem ser usados de forma comercial. Todos os materiais, conteúdos, design, disposição gráfica, vídeos, imagens, códigos HTML são de propriedade da Flos Ambiental.

**Você concorda em não violar qualquer direito de propriedade intelectual ou de privacidade, incluindo nomes, logotipos, marca, fotografias, imagens, ilustrações,** modificar ou copiar materiais, usar os materiais para qualquer finalidade comercial ou para exibição pública (comercial ou não comercial), tentar descompilar ou fazer engenharia reversa de qualquer software contido no site Flos Ambiental , transferir os materiais para outra pessoa ou 'espelhe' os materiais em qualquer outro servidor, direito autoral ou segredos comerciais de quaisquer terceiros incluindo os da Flos Ambiental .

O site poderá disponibilizar ao (a) usuário (a) um **conjunto específico de funcionalidades e ferramentas** para otimizar o uso dos serviços e produtos.

No site os serviços e produtos oferecidos estão descritos e apresentados com maior grau de exatidão, contendo informações técnicas e detalhadas. **Para solicitação de valores, prazo de entrega, quantidade e garantia faça o envio da solicitação através dos formulários** ou canais de atendimento direto, disponibilizados em nosso site.

A Flos Ambiental pode fazer **alterações nos materiais** contidos em seu site a qualquer momento, sem aviso prévio.



**Do  
suporte**

**Dos  
Links**

**Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas** com a utilização do site, o (a) usuário (a) poderá entrar em contato através de um dos nossos canais de atendimento, através do e-mail [contato@flosambiental.com.br](mailto:contato@flosambiental.com.br) ou telefone (41) 99834-9129.

**A Flos Ambiental não analisou todos os sites vinculados a seu site** e não é responsável pelo conteúdo de nenhum site vinculado. A inclusão de qualquer link não implicará nosso endosso. O uso de qualquer site vinculado é por conta e risco do (a) usuário (a).



## Das Responsabilidades

É de responsabilidade **do (a) usuário (a)**:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados do próprio sistema do (a) usuário (a);
- b) danos decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os materiais da Flos Ambiental;
- c) a correta utilização do site, dos serviços ou produtos oferecidos;
- d) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- e) pela proteção dos dados de acesso à sua conta / perfil (login e senha);
- f) utilizar o site para atividades legítimas para pesquisa, conhecimento, informação e contratação de serviços e produtos.



## Das Responsabilidades

É de responsabilidade do **site [www.flosambiental.com.br](http://www.flosambiental.com.br)**

- a) indicar características do serviço ou produto
- b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c) as informações que foram por ela divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários (as) (as) são de suas inteiras responsabilidades;
- d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma

**O site não se responsabiliza por links externos** contidos em seu sistema que possam redirecionar o (a) usuário (a) à ambiente externo a sua rede. Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.



## Das Sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, **a Flos Ambiental poderá, a qualquer momento**, advertir, suspender ou cancelar a conta do (a) usuário (a):

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de (a) usuário (a);
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

## Da Rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, **ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da Flos Ambiental** e o bloqueio de todos os serviços prestados ao (a) usuário (a).

## Das Alterações

Os itens descritos no presente instrumento **poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da Flos Ambiental**, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site e o (a) usuário (a) poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços.



## Da Política De Privacidade

Além do presente Termo de Uso, o (a) usuário (a) poderá concordar com as disposições contidas na respectiva **Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro do site.**

## Do Foro

Para a **solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento** será aplicado integralmente a legislação brasileira. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.



[contato@flosambiental.com](mailto:contato@flosambiental.com)